



# PARGEMA

PARTIZIPATIVES GESUNDHEITSMANAGEMENT

Nick Kratzer / Margit Lottes

## Fallbeispiel „Kommunikationstechnik“

„Wegen Umbau geschlossen?“

**Gesundheit und Gesundheitsschutz bei Personalabbau  
und permanenter Reorganisation?**

PARGEMA-Konferenz „Arbeit und Gesundheit in schwierigen Zeiten“  
22. / 23. Juni 2009 in München – Workshop III

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung



DLR  
Projekträger im DLR



Förderschwerpunkt  
Präventiver Arbeits-  
und Gesundheitsschutz

ISFMÜNCHEN

## Gesundheitsschutz in schwierigen Rahmenbedingungen



## **PARGEMA-Fragen an den Fall**

- Welche Belastungen sind mit Personalabbau und Permanenter Reorganisation verbunden?
- Welche Bedeutung hat das Thema Gesundheit bei Personalabbau und Permanenter Reorganisation?
- Welche Bedeutung hat der Gesundheitsschutz bei Personalabbau und Permanenter Reorganisation?

## PARGEMA im Fallbeispiel „Kommunikationstechnik“

- Geschäftsfeld: Telekommunikations-Infrastruktur
- PARGEMA-Team: ISF München, Uni Freiburg, FBU Satzer
- Pilotprojekt in zwei Abteilungen des Standorts (IT und Einkauf)

### Ziele:

- *Exemplarische Analyse (Frühjahr 2008)*
- *Erarbeitung von Gestaltungsvorschlägen*
- *Vorbereitung Gefährdungsbeurteilung*

### Analyse:

- *Expertengespräche*
- *Qualitative Interviews*
- *Schriftliche Befragung*

### Prozessbegleitung:

- *Lenkungskreis (BL, BR, Sozialberatung, Schwerbehindertenvertr. u.a.)*

## Projektverlauf (Grobdarstellung)

- November 2007 ➔ Kick-Off
- Dezember 2007 ➔ Projektpräsentationen und -diskussion mit  
bis April 2008 Führungskräften und Beschäftigten der Pilotbereiche
- Februar 2008 bis ➔ Standardisierte Befragung und Intensivinterviews  
April 2008 mit Beschäftigten
- Juni bis Juli 2008 ➔ Feedbackdiskussionen mit Lenkungskreis  
und Beschäftigten
- Juli 2008 ➔ Abschlussbericht mit Empfehlungen

# Überlastung und Unsicherheit als zentrale Belastungsquellen – I

## Überlastung

- „Psychische Gereiztheit“ über dem Durchschnitt
  - Der Mittelwert der befragten Mitarbeiter liegt bei 3,58 – „normal“ sind 3,10; ca. 60 % der Befragten haben überdurchschnittlich hohe Werte
- „Unerreichbare Ziele“
  - 60% der Befragten sagen, dass oft oder sehr oft nicht ausreichend Ressourcen zur Erreichung der Ziele vorhanden sind (Zeit, Personal ...)
  - Rund 80% sagen, dass es nur selten möglich ist, zusätzliche Ressourcen zu erhalten
  - Und für ca. 55 % der Befragten ist normal, dass Nicht-Eingeplantes dazwischen kommt: Neue Vorgaben „von oben“, alltägliche Zusatztätigkeiten, Unterbrechungen, Veränderungen der Zielstellung u.a.

## Überlastung und Unsicherheit als zentrale Belastungsquellen – II

### **Unsicherheit:**

*„Wo die Reise hingeht, wissen wir im Moment nicht. Also es ist so ein bisschen ein Fragezeichen, was da in der Luft steht und auch zu einer gewissen Unsicherheit beiträgt“*

*„Was da passiert, da will ich mir jetzt eigentlich gar keinen Kopf machen, jetzt bin ich grad froh, dass ich nicht mehr so viel Angst hab. ... Wenn ich mal wieder einen schlechten Tag hab, dann fällt mir das sowieso wieder ein, aber so im großen und ganzen will ich mich da jetzt nicht... Also wir haben so bei uns beschlossen, wir wollen uns jetzt nicht mehr kirre machen lassen, das ist noch ein gutes Jahr ...“*

## **Gesundheit und Gesundheitsschutz bei Personalabbau und permanenter Reorganisation?**

- Permanente Reorganisation: Belastung durch Unsicherheit, Mehrarbeit und „dynamische“ Organisationsentwicklung
- Gesundheit und Gesundheitsschutz als Thema:
  - Relativ und Individuell
  - Abbau Gesundheitsschutz wird als klares Signal mangelnder Wertschätzung wahrgenommen

## Folgerungen

- Konzepte und Strategien (weiter)entwickeln, die den Gesundheitsschutz auch bei Personalabbau stärken
- Gesundheitsschutz als Instrument in der Auseinandersetzung um Personalabbau und Reorganisation weiterentwickeln (Beispiel: Vorausschauende Gefährdungsbeurteilung)

## Kontakt

[nick.kratzer@isf-muenchen.de](mailto:nick.kratzer@isf-muenchen.de)  
[margit.lottes@nsn.com](mailto:margit.lottes@nsn.com)

[www.pargema.de](http://www.pargema.de)